

Memoria Anual 2021



COOPERA

Cooperativas de Ahorro y Crédito Asociadas

MEMORIA ANUAL Y
BALANCE GENERAL
2021



COOPERA
Cooperativas de Ahorro y Crédito Asociadas

Índice

● Carta del Presidente	5
● Quiénes Somos	8
● Gobierno Corporativo	10
● Cooperativas Asociadas	11
● El Modelo Cooperativo	12
● Evolución de las Cooperativas en Chile	13
● Principales Actividades y Logros	14
● Comités Técnicos de Coopera	18
● Noticias Destacadas	22
● Estados financieros	34

Carta del Presidente



Estimados socios, colaboradores y amigos de Coopera:

Como presidente de Coopera tengo nuevamente el agrado de compartirles la Memoria anual de Coopera 2021, donde mostraremos los principales logros obtenidos por nuestra querida institución, así como los desafíos planteados por el gremio de las cooperativas.

Sin lugar a dudas que estos dos últimos años serán recordados por siempre, por lo difíciles y complejos que han sido. Durante este período hubo drásticos cambios que afectaron nuestras vidas. La pandemia que llegó al país en marzo de 2020 de forma casi imprevista -y que veíamos como algo muy complejo pero pasajero- ha ido quedándose

como un actor permanente, que incluso según la opinión de los expertos podría convivir con nosotros para siempre. Este tremendo cambio nos ha obligado como personas y organizaciones a realizar muchas modificaciones en nuestro quehacer tanto profesional como personal.

La pandemia nos obligó a realizar grandes esfuerzos para mantener operativas a nuestras cooperativas, entregando nuestros servicios a nuestros socios y clientes, lo que hemos logrado con éxito. Nos sentimos orgullosos de que, pese a todos los inconvenientes, hemos mantenido las oficinas abiertas para poder atender a nuestros socios aun en los momentos más duros de la pandemia. Logramos cumplir en todo momento con la misión de estar siempre del lado de nuestros cooperados, preocupados de cuidar su salud y la de nuestros queridos colaboradores.

En esta carta no puedo dejar de recordar a nuestros familiares y amigos que ya no están con nosotros y que han partido producto de la pandemia, y además quiero destacar de forma muy especial a un gran cooperativista, me refiero a Álvaro Valdebenito Varela, gerente general de la cooperativa de ahorro y crédito Somnaval de Valparaíso, quien nos dejó en enero del 2021 producto del Covid-19, y que se entregó siempre por su cooperativa y por el cooperativismo. Estas palabras van dedicadas a su memoria, con mucho cariño y afecto.

Dentro de las principales actividades que llevamos a cabo como gremio durante el ejercicio, destaco que entre marzo y junio, participamos junto a Fecrecoop en una serie de cinco webinars, los

cuales organizados por COLAC (Cooperativas de Ahorro y Crédito), UNEP-Fi (United Nations Environment Programme Finance Initiative o Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente) y la Universidad Finis Terrae trataron sobre temas de actualidad tales como: finanzas sostenibles y su importancia para el sector cooperativo, cambio climático y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures o Comité de Estabilidad Financiera), ecoeficiencia y administración de riesgos ambientales y sociales, desarrollo de productos financieros verdes, y acceso a financiamiento sostenible.

Durante el mes de mayo, Coopera junto a su comité de Riesgo Operacional y TI, analizó detalladamente la normativa en consulta pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) denominada “Normas de Gestión de Riesgo Operacional para Cooperativas de Ahorro y Crédito”. Esta reglamentación -que en opinión de las cooperativas de Coopera es absolutamente necesaria- tenía plazos de entrada en vigencia que eran casi imposibles de cumplir. Por este motivo se le envía carta al presidente de la CMF, solicitando una prórroga a los plazos estipulados. Luego de un trabajo conjunto entre Coopera y la autoridad regulatoria, en diciembre se establecieron nuevos plazos acordes con la urgencia y las posibilidades de las cooperativas. La normativa se publicará en el primer trimestre de 2022.

Relevo también que durante el ejercicio 2021 se continuó fortaleciendo el rol y la participación y apoyo de Coopera en las distintas actividades impulsadas por la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, que es el organismo de

integración y representación más grande del movimiento cooperativo en Chile, cuyos logros benefician a todo el sector. Dentro de las múltiples actividades realizadas se puede destacar la charla dada por nuestro gerente a estudiantes, egresados y titulados del Instituto Guillermo Subercaseaux, denominada “Las cooperativas de ahorro y crédito y la inclusión financiera”. Además, destacamos la participación en la propuesta de diálogo para definir una propuesta de ayuda social al gobierno, denominada “Mínimos Comunes”.

Asimismo, apoyamos y participamos activamente en los seminarios que la Asociación Nacional de Cooperativas desarrolló para celebrar el Día Internacional y el Día Nacional de las Cooperativas, instancias donde se abordaron visiones diferentes y muy interesantes de los desafíos y aportes del movimiento cooperativo chileno e internacional.

Es importante relevar que parte considerable de lo realizado durante este año, se sustenta en el trabajo que han desarrollado nuestros comités técnicos: Jurídico, Contable, Riesgo Operacional y TI, y Comunicaciones. Todos ellos han seguido trabajando en los temas planteados por las propias cooperativas, siendo un lugar de encuentro para el intercambio de conocimientos, experiencias y solución de problemas e inquietudes técnicas de nuestras cooperativas.

En esta memoria de Coopera quisiera destacar y compartir con ustedes las principales cifras de nuestro sector:

El total de colocaciones de las cooperativas que conforman Coopera, registraron a diciembre del

2021 un crecimiento nominal del 3,78%, llegando a 1,99 billones de pesos. Sin embargo, esta cifra en términos reales significa una disminución del 2,65%.

Por otra parte, los pasivos crecieron un 13,32% nominal, lo que corresponde a un 6,3% real respecto al año anterior. Dentro de estos pasivos, destaca el importante incremento de las Cuentas de Ahorro, que subieron un 32,9% real, pasando de 689 mil millones a diciembre de 2020 a la cifra de 976 mil millones de pesos. Para nuestras cooperativas, el ahorro es un tema muy importante, ya que genera bienestar y mejora la calidad de vida de nuestros cooperados.

En cuanto al capital pagado, las cooperativas de Cooperera llegaron en diciembre de 2021 a los 581 mil millones de pesos, lo que equivale a un crecimiento del 14,4% respecto a diciembre de 2020.

Los resultados económicos de las cooperativas muestran una importante mejora respecto del año anterior, alcanzando a diciembre del 2021 los 101 mil millones de pesos. Esto representa un crecimiento del 42,77% respecto del 2020.

Por último, es muy importante mencionar que el número de socios a pesar de la pandemia siguió creciendo, cerrando a diciembre 2021 con 1.678.931 socios en relación con los 1.589.930 del 2020, es decir 89 mil socios más que en el año anterior.

Quiero destacar que el año 2021, al igual que el 2020, hemos realizado un gran esfuerzo cada una de nuestras cooperativas en mantener la continuidad operativa, consiguiendo tener todas las oficinas a lo

largo del país atendiendo a nuestros socios, siempre con el mayor respeto a las normas de seguridad sanitaria impuestas por la autoridad, cuidando así a nuestros socios, colaboradores y a sus familias.

Como lo he mencionado, estos últimos dos años han sido de un constante aprendizaje y desafío, enfrentando situaciones que nunca habíamos vivido; condiciones extremadamente complejas, pero que nos han fortalecido, y creo que debemos sentirnos orgullosos de lo que hemos logrado trabajando unidos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros socios y sus familias, aportando en la construcción de un país con mayores y mejores oportunidades, más inclusivo y en donde el modelo cooperativo tenga una mayor relevancia.

En Cooperera seguiremos trabajando de manera muy comprometida en resaltar las bondades del modelo empresarial cooperativo y que nuestras cooperativas de ahorro y crédito sigan contribuyendo a la creación de un mejor país.

Rodrigo Silva Iñíguez
Presidente de Cooperera

Quiénes Somos

Coopera es una asociación gremial que reúne a seis de las siete cooperativas de ahorro y crédito supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nuestro objetivo es visibilizar el modelo cooperativo, promoviendo el crecimiento conjunto de todos nuestros asociados y fomentando la inclusión financiera, contando con la confianza de más de 1.600.000. socios en todas las comunas del país.



Visión

Ser actores fundamentales en la industria financiera de nuestro país, siendo precursores de la inclusión financiera, ayudando a mejorar la calidad de vida de nuestros socios ofreciéndoles productos financieros de calidad a un segmento muy importante de la población.

Valores de Coopera

Los valores que mueven las acciones que realiza Coopera son:

- Honestidad y transparencia
- Equidad
- Ayuda mutua
- Solidaridad



Qué es una cooperativa

La definición más aceptada de que es una cooperativa es la que entrega la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada.

Asimismo, la ACI, ha definido los principios cooperativos universalmente aceptados y que como Coopera compartimos y plasmamos en nuestro quehacer gremial.

Principios Cooperativos

- ◉ Control democrático de los miembros
- ◉ Participación económica de los miembros
- ◉ Membresía abierta y voluntaria
- ◉ Autonomía e independencia
- ◉ Educación, entrenamiento e información
- ◉ Cooperación entre cooperativas
- ◉ Compromiso por la comunidad



Gobierno Corporativo



Rodrigo Silva Iñiguez
Presidente de Coopera
Gerente General de Coopeuch



Alex Figueroa Navarro
Vicepresidente de Coopera
Gerente General de Detacoop



María Elena Tapia Moraga
Directora de Coopera
Gerente General de Ahorrocoop



Nelson Jofré Zamorano
Director de Coopera
Gerente General de Oriencoop



Felipe Massu Alamo
Director de Coopera
Gerente General de Coocretal



Patricio Oyanedel Astudillo
Director de Coopera
Gerente General de Lautaro Rosas

Directorio

Durante el año 2021 hubo una modificación en el directorio de Coopera, producto de un cambio en la gerencia general de nuestro asociado la cooperativa Lautaro Rosas. En el mes de agosto dejó su cargo nuestro querido amigo Pedro Bombal, siendo reemplazado por Patricio Oyanedel Astudillo, ex oficial de la Armada de Chile, a quien le deseamos el mayor éxito en su gestión y por supuesto toda nuestra colaboración.



Pedro Pablo Lagos
Gerente de Coopera

Cooperativas Asociadas



Lautaro Rosas
cooperativa de ahorro y crédito

El Modelo Cooperativo

El modelo cooperativo participa activamente en los más diversos sistemas sociales y económicos del mundo.

Existen más de **3 millones** de cooperativas en el mundo, con más de **1.200 millones** de personas socias de una cooperativa, las que **dan empleo al 10% de la población** activa del mundo (aproximadamente 300 millones).

1 de cada 4 habitantes de Estados Unidos es socio de una cooperativa. El 74% de la producción agrícola en Finlandia es generada por las cooperativas. **18,5 millones de socios en Alemania** tienen las 875 cooperativas financieras. En **Japón el 90%** de los agricultores es socio de una cooperativa. En Argentina cerca de 10 millones de personas son socias de una cooperativa. El **37% del PIB agrícola en Brasil** es generado por el sector cooperativo.

Panorama Nacional

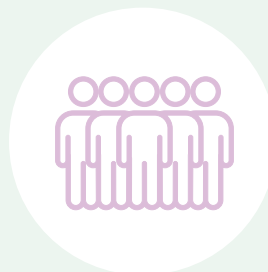
Más de 130 años contribuyendo al desarrollo del país. Las cooperativas estamos presentes en las 16 regiones del país y en las 346 comunas de Chile.



Actualmente hay 1.499 cooperativas vigentes y activas.



Hoy existen más de 2 millones de cooperados, y más del 12% de las chilenas y chilenos es socia o socio de una cooperativa.



El 78% de las cooperativas se concentra fuera del área metropolitana y un 72% de los cooperados se encuentra en regiones.

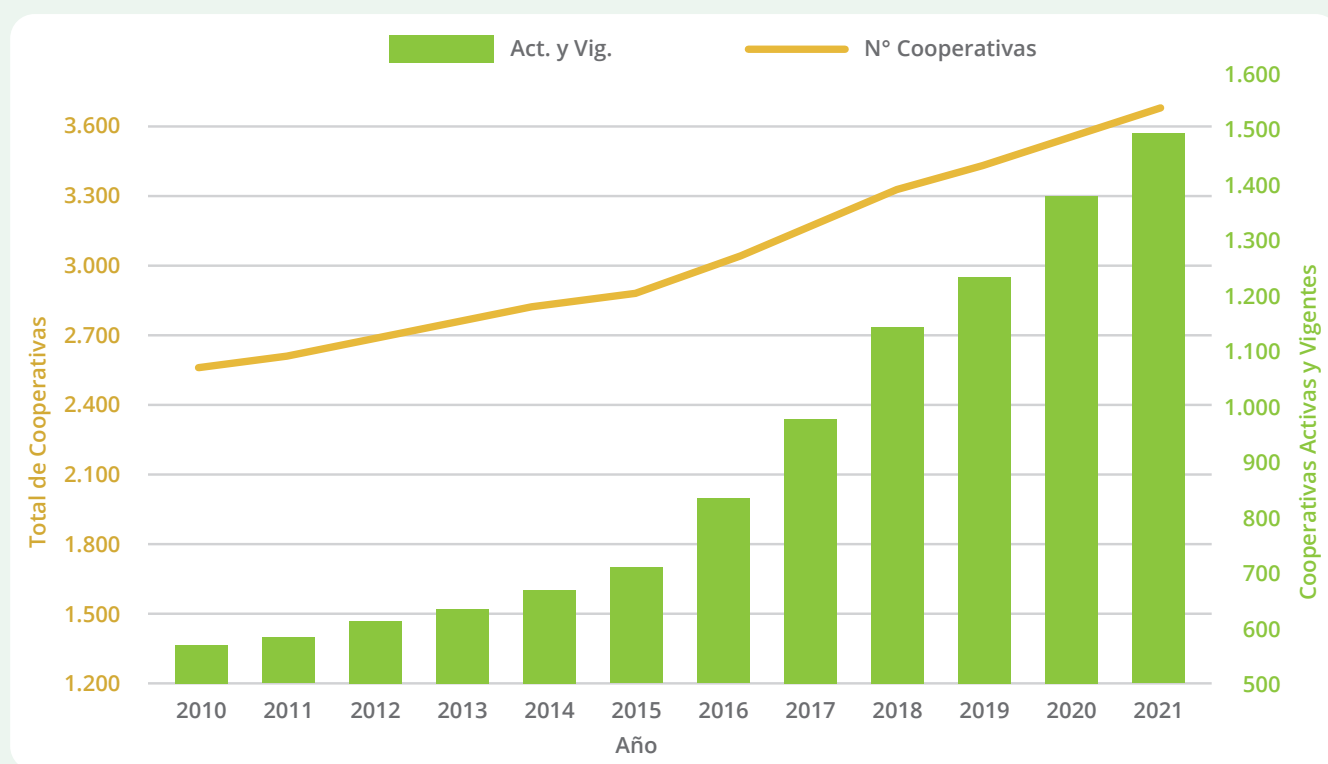
Evolución de las Cooperativas en Chile

(División de Asociatividad y Cooperativas)

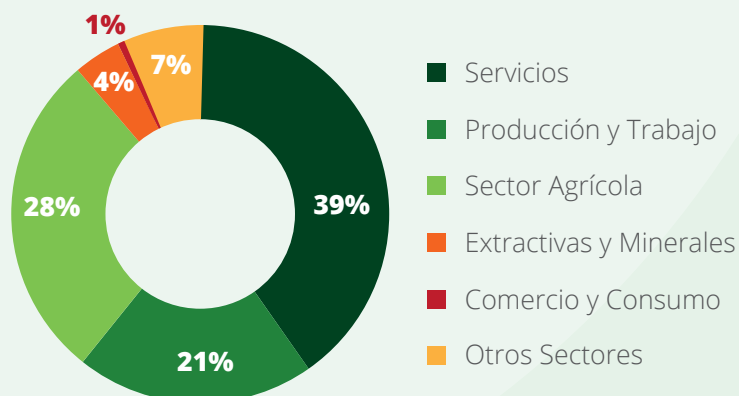
Con base en las Estadísticas de la División de Asociatividad de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, a diciembre del 2021 las cooperativas activas y vigentes aumentaron un 8,7% en relación a 2020, llegando a 1.499, acumulando un crecimiento en los últimos 5 años de un 80%.

Respecto del número de socios, aumentó un 7,8% en total, alcanzando los 2.162.603 cooperados.

Crecimiento de las cooperativas en el país (dic. 2021)



Las cooperativas del rubro servicios son las de mayor relevancia en cantidad con un 39% de las cooperativas y el 96% de los socios, seguidas por las agrícolas con un 28% de las cooperativas y luego con un 21%, las de producción y trabajo.



Principales Actividades y Logros

Durante el ejercicio 2021, nuestra asociación gremial mantuvo su foco en generar instancias de relacionamiento con las autoridades y reguladores con miras a abordar temas de interés para nuestras cooperativas y sus cooperados, en un contexto donde vivimos una pandemia que provocó profundos y severos efectos sanitarios, sociales y económicos.

La mayoría de las actividades y logros alcanzados contaron con el trabajo dedicado de nuestros comités técnicos que aportaron conocimientos y experiencias para ayudar en la toma de decisiones frente a cada situación.

En el mes de febrero nuestra asociación gremial inició las gestiones con el Ministerio de Salud para que todos nuestros colaboradores que estaban trabajando de forma presencial pudieran recibir su vacuna, tal como se estaba empezando a hacer con otros actores de la industria y definidas como imprescindibles. La salud de nuestros colaboradores y socios ha sido siempre prioritaria.

IMPULSO Y FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES EN EL SECTOR COOPERATIVO DE CHILE
SEMINARIO ONLINE
CAMBIO CLIMÁTICO Y EL TCFD (Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Cambio Climático)

DÍA: MARTES, 27 DE ABRIL DE 2021
16:00 HORAS DE CHILE

En el año 2015, la Junta de Estabilidad Financiera del G20 (FSB, por sus siglas en inglés) conformó el Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD), con el propósito de formular recomendaciones para que las entidades de todos los sectores económicos consideraran, gestionaran y divulgaran información relacionada con el cambio climático, promoviendo de esta forma una toma de decisiones informadas.

Este grupo sugiere un marco flexible y voluntario capaz de integrarse y vincularse a marcos de reporte existentes, basados en criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG). El TCFD propone las siguientes temáticas:

- Gobernanza
- Estrategia
- Gestión del Riesgo
- Métricas y Metas

Evento dirigido a Directores de los Consejos de Administración y de Vigilancia, Gerentes Generales, personal de las áreas de finanzas y riesgos de las cooperativas.

AGENDA

INICIO / PALABRAS DE BIENVENIDA

1ra. Ponencia: Cambio Climático y el TCFD: relevancia para el Sector Financiero (20 minutos)
 • Carolina López / Representante de UNEP FI (Chile)

2da. Ponencia: Riesgos del Cambio Climático e Impactos Financieros Relacionados (20 minutos)
 • Gustavo Portaluppi / Consultor de Finanzas Sostenible UNEP FI (Argentina)

3ra. Ponencia: Caso de Éxito: Implementación del TCFD en una Institución Financiera (20 minutos)
 • Wellington Lages / Banco Itaú (Brasil)

CIERRE DEL EVENTO

(507) 6879 0999
 info@colac.coop
 www.colac.coop

SEMINARIO ONLINE **CHILE**

INTRODUCCIÓN A LAS FINANZAS SOSTENIBLES Y LA IMPORTANCIA PARA EL SECTOR COOPERATIVO

FECHA
23 DE MARZO DE 2021

HORA
4:00 p. m.
(HORA DE CHILE)

INVERSIÓN
SIN COSTO

MODALIDAD
VIRTUAL

DURACIÓN:
90 MINUTOS

INSCRÍBASE AQUÍ

FECOLAC
Federación Educativa de las Cooperativas de Ahorro y Crédito

(507) 6879 0999
 info@colac.coop
 www.colac.coop

Coopera participa junto a Fecrecoop en una serie de 5 webinars, de marzo a junio organizados por COLAC, UNEP-Fi de Naciones Unidas y la Universidad Finis Terrae sobre temas de gran actualidad como: Finanzas Sostenibles y la Importancia para el Sector Cooperativo, Cambio Climático y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), Ecoeficiencia y Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, Desarrollo de Productos Financieros Verdes, y Acceso a Financiamiento Sostenible.

Continuaron, aunque mucho más esporádicas las reuniones del Comité Interindustrias con la participación de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras ABIF; la Asociación de



¿En qué consiste la portabilidad financiera?



Aseguradores de Chile; la Asociación Gremial de Cajas de Compensación, y Retail Financiero AG, para monitorear el funcionamiento de la Ley de Portabilidad Financiera.

Ante la publicación en el mes de mayo por parte de la CMF de una consulta pública sobre normas de riesgo operacional, se realizó un trabajo al interior de Coopera liderado por Coopeuch con la participación de todas las cooperativas, analizando las implicancias de la normativa. Estando en absoluto acuerdo con la autoridad respecto de la necesidad y la importancia de esa normativa es que muchas cooperativas en forma absolutamente voluntaria habían aplicado una serie de medidas acordes con la normativa en

consulta. Sin embargo, planteamos que los plazos definidos en dicha consulta pública eran muy cortos dada la complejidad de los desarrollos requeridos, así como los recursos que involucran. Enviamos una solicitud por escrito y posteriormente nos reunimos con la autoridad, en donde se conversó abiertamente del tema, acordándose el envío de un documento con la propuesta formal de trabajo a la autoridad. Este documento requirió un levantamiento de la situación de cada cooperativa en relación con cada una de las exigencias de la normativa, planteando plazos muy realistas de cumplimiento de las diferentes normativas contenidas en la consulta. Los que, en general, fueron acogidos por la autoridad.

Por otra parte, en septiembre el Banco Central de Chile, publicó normativa en consulta respecto de varios temas como la compra de cartera sin responsabilidad para el cedente, acceso al sistema Soma, rebaja de límites de créditos y reforma de estatutos, entre otras, los que también fueron trabajados al interior de Coopera y enviadas las apreciaciones de nuestras cooperativas al instituto emisor.



Uno de los objetivos que persigue la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, organización de la cual Cooperera fue impulsora y formadora, es la visibilización del modelo cooperativo, para ello realizó con la participación permanente y activa de Cooperera las siguientes actividades:



Organización en el mes de julio por el día internacional de las cooperativas del seminario Cooperativas: “Un modelo de Desarrollo Social y Crecimiento Inclusivo”, con la participación de nuestro presidente junto al Ministro de Economía Lucas Palacios, el jefe de la División de Asociatividad y Cooperativas Eduardo Gárate, Alejandra Mustakis, Angélica Zegers y Oscar Landerretche. Esta actividad registró más de 600 mil visitas.

En el mes de octubre se realizó, también con la activa participación de Cooperera, un segundo seminario con la presencia de los jefes económicos de todos los precandidatos presidenciales, con más de 100 mil visitas en Emol y YouTube.

En lo que respecta con el relacionamiento con autoridades se desarrollaron reuniones con autoridades centrales, parlamentarios y organismos sectoriales, con la directa participación de Cooperera.

En la realización de plan de educación cooperativa a centros de educación superior (técnicos y universitarios), Cooperera participó activamente. Este plan consistió en charlas informativas, talleres y seminarios con relatores de las federaciones incluida Cooperera. Llegando a 513 estudiantes en 14 charlas y 4 prácticas profesionales.

Se colaboró con instituciones como el Instituto de Estudios Bancario Guillermo Subercaseaux, la Universidad Católica del Norte, Universidad de Atacama, Instituto y CFT Santo Tomás. Y un trabajo especial con el Senadis.

Cooperera lideró las mesas de trabajo con el Banco Estado y con Corfo (éstas continúan) tendientes a disminuir brechas que hoy limitan el acceso de las cooperativas a instrumentos del Estado.

Cooperera tuvo una directa participación en la actualización del documento de propuestas programáticas transversales del sector cooperativo que se entregó a los candidatos presidenciales.

Coopera a través de su gerente participó activamente en las reuniones con un número muy importante de convencionales para mostrarles la relevancia del modelo cooperativo en el desarrollo social y económico inclusivo del país, y la importancia de que el modelo quedara expresamente mencionado en la nueva constitución. Resultado muy exitoso para nuestro sector.

Diálogos Cooperativos para el Chile del Futuro

PARA EL CHILE DEL FUTURO

DIÁLOGOS COOPERATIVOS

INVITADOS



Jorge Estay
Jefe económico
Eduardo Artés



Nicolás Grau
Jefe económico
Gabriel Boric



Eduardo Guerrero
Jefe económico
José Antonio Kast



Camilo Lagos
Jefe económico Marco
Enriquez-Ominami



Guillermo Larraín
Equipo económico
Yasna Provoste



Patricio Rojas
Jefe económico
Sebastián Sichel



Jorge Rojas
Jefe económico
Franco Parisi



Rodrigo Silva
Presidente Asoc. Nac.
Cooperativas de Chile



Conduce
Consuelo Saavedra



28
OCT



10:00
am. Chile

A TRAVÉS DE

emol[TV]  **YouTube**

#COOPERACTIVATE

ASOCIACIÓN NACIONAL DE COOPERATIVAS DE CHILE
COOPERATIVAS DE CHILE

Coopera participó activamente en esta importante actividad con los candidatos presidenciales.

Comités Técnicos de Coopera

Comité Jurídico

El Comité Jurídico trabajó en forma periódica en el análisis y estudio de diferentes temáticas que podían afectar a nuestras cooperativas.

Por mencionar algunas de estas temáticas podemos destacar el análisis que se realizó en varias sesiones sobre la modificación al Art. 19 bis de la Ley General de Cooperativas, y que dice relación con la devolución de cuotas de participación. Esta norma que creemos tiene una clara razón de ser, puede ser flexibilizada, de manera de lograr un equilibrio entre los intereses y necesidades de los socios y la solvencia y estabilidad de la cooperativa.

Otro tema relevante analizado en este comité tiene que ver con la Ley 18.010 sobre operaciones de crédito, en donde se estudió en el Congreso modificaciones que tenían relación con el anatocismo, es decir cobro de intereses sobre intereses devengados, pero aún no pagados por el deudor. También se analizó la respuesta de la CMF a una solicitud realizada por la ABIF, en donde se concluye que las cooperativas no requerirán realizar modificaciones a sus sistemas de cálculo de intereses, contratos ni pagarés para dar cumplimiento a las modificaciones que afectaron a esta ley.

Se trabajó durante varias sesiones de nuestro comité en analizar la posibilidad de presentar al parlamento modificaciones a la redacción los artículos 54 bis y 55 de la Ley General de Cooperativas, dado que en muchos casos estas normas no se están cumpliendo, perjudicando a nuestros socios. Estos artículos dicen

relación con el descuento por planilla a empleados privados o públicos, así como a pensionados.

Se analizó también la consulta pública que hizo el Banco Central de Chile respecto del Capítulo III C.2 sobre la posibilidad de compra y venta de cartera sin responsabilidad, el acceso al sistema SOMA, y otras modificaciones normativas. En esta consulta se permiten ciertos accesos, pero con un alto nivel de exigencias para nuestras instituciones.

Otro tema relevante estudiado por nuestro comité fue la normativa en consulta pública de la CMF sobre los seguros, tanto los referidos al pago directo de la deuda como a los relacionados con los bienes dados en garantía. En esta consulta se decidió no realizar consultas dado que la normativa no cambia la operación habitual de nuestras cooperativas.



Comité de Riesgo Operacional y TI

Este comité continuó el trabajo iniciado el año anterior, enfocándose en conocer la situación en que se encontraba cada cooperativa, de manera de poder contar con un diagnóstico y, así, poder definir las actividades prioritarias a trabajar.

Se inicia el análisis de la RAN 20-10 que entre otras indicaciones menciona el desarrollar ejercicios con otras instituciones. Esto es muy importante porque permitiría poder tener planes de acción coordinados entre instituciones y cómo reaccionar frente a ciertos tipos de ataque, que son recibidos por nuestras cooperativas con alguna frecuencia.

Posteriormente la CMF publicó las normas de resguardo y gestión de riesgos operacionales aplicables a las cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas. Esta normativa que contenía 5 RAN sobre transferencias electrónicas de fondos, externalización de servicios, información sobre incidentes operacionales y de gestión de continuidad. Estamos muy conscientes de la importancia de esta normativa, pero dada la alta exigencia que requiere, así como los breves plazos propuestos para su implementación, se solicitó una reunión con la autoridad, en donde se planteó que, si bien muchas de estas normativas se han ido incorporando día a día en la gestión de nuestras cooperativas en forma voluntaria, la realidad es que los grados de avance en cada una son muy diferentes. La autoridad estuvo siempre dispuesta a oír nuestras inquietudes y en esa reunión se acordó entregar un documento en donde las propias cooperativas propusieron un plan de trabajo con plazos muy realistas para la entrada

en vigencia de cada RAN. Propuesta que fue bastante bien acogida por la autoridad.



Comité Contable

Este comité se reunió habitualmente para tratar varios temas relevantes, entre los cuales se destacan:

Análisis de las modificaciones propuestas por el Banco Central de Chile (BCCh) al Capítulo III C.2. modificaciones que varias cooperativas desconocían. Si bien, este análisis también se había realizado en el comité jurídico, en el se acordó que era importante contar con su opinión. Se analizaron las nuevas exigencias impuestas a las cooperativas como, por ejemplo, nivel de patrimonio efectivo, reservas, solicitudes pendientes de devolución de aportes, pérdidas de los últimos dos ejercicios, pérdidas acumuladas, etc. para poder acceder al sistema SOMA del Banco Central de Chile, adquisición o venta de cartera sin responsabilidad del cedente, y créditos intercooperativos, entre otros.

Se analizó también el proyecto de ley corta de pensiones, cuyo financiamiento requería revisar algunas exenciones tributarias, aplicación de IVA a todos los servicios (excepto boletas), de salud, educación y transportes. Sin embargo, en la sesión de la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados se rechazó esta modificación.

Se analizó también el aumento de las retenciones de impuesto a aquellas personas a honorarios y que pidieron créditos o ayudas durante la pandemia del 2020, que afectó las áreas de remuneraciones de nuestras cooperativas.

Además, se revisó la exigencia de la CMF de envío mensual de la planilla de deudores (R04), que

persigue tener más actualizada la base de deudores de todo el sistema financiero. Comprendiéndose que en épocas de crisis (por la pandemia) es relevante tener mejor información.

Asimismo, se hizo un análisis completo respecto del tratamiento de las acreencias, concluyéndose que estas deben llevarse a reservas legales, dando cumplimiento al Art. 100 del Reglamento de la LGC.

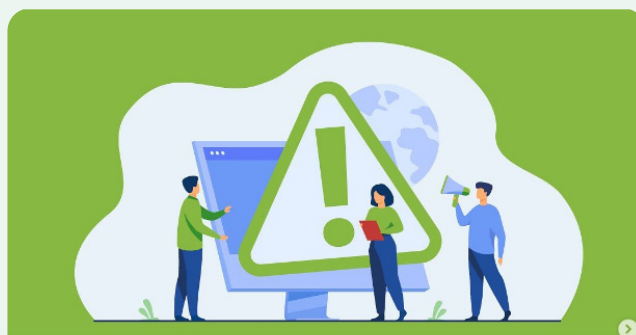


Comité de Comunicaciones

Este comité ha operado en forma periódica, con la participación de los equipos de cada cooperativa miembro de Cooperera, aportando cada una sus experiencias e ideas directamente de todas las actividades comunicacionales de nuestra asociación gremial.

Se trabajó en una serie de actividades desarrolladas por el Comité de Comunicaciones tendientes a mejorar las actividades del plan comunicacional de Cooperera, como, por ejemplo, el boletín bimensual y las redes sociales. Se ha mantenido la idea de que en los boletines deben incorporarse noticias o notas destacadas de cada una de las cooperativas que conforman Cooperera.

Por otra parte, durante el año se realizó una mini campaña en Redes Sociales (Instagram y LinkedIn), destacando los productos de nuestras cooperativas, énfasis en ciberseguridad y también educación financiera.



¡Cuidate de posibles estafas!

Sigue nuestros consejos



Día de la Educación Financiera
¡Conoce la importancia de la educación financiera!



Noticias Destacadas (Boletín Coopera)

Detacoop cumple 51 años en el corazón del cooperativismo chileno

Lo que comenzó como un pequeño proyecto, hoy se concibe como parte de la realidad de nuestro país. Porque en este nuevo Chile, y sus próximos 50 años, el trabajo y apoyo mutuo serán los pilares fundamentales de una futura y próspera sociedad.

Las buenas intenciones y las esperanzas son parte fundamental en el inicio de todo proyecto que pretende ser exitoso. Detacoop reunió voluntades de un grupo de visionarios y hoy, 51 años después, disfruta de su aniversario como una alternativa real y eficiente en el mercado financiero de nuestro país.

Es cierto que el país y el mundo cambió desde la fundación de Detacoop -por allá en 1970- pero también es evidente que la cooperativa supo adaptarse al crecimiento, a las nuevas exigencias de la ciudadanía y a los cambios del mercado, fundamentalmente porque logró satisfacer los requerimientos de socios y colaboradores.

Es aquí donde el cooperativismo brilla con nuevos bríos. Siempre se estuvo a la sombra de gigantes, como la banca tradicional, pero hoy crece y se instala gracias a la participación democrática que adhiere de forma natural a las peticiones por un Chile más justo para todos.

"Durante los años que llevo ligado al modelo cooperativo, escuché muchas veces que las instituciones

que lo componen eran pequeñas, mal administradas, débiles o poco profesionales, entre otros prejuicios. Un panorama y barreras desalentadoras que fuimos capaces de ir rompiendo una a una y hoy competimos por un lugar cada vez más relevante en el mercado del ahorro y crédito", señala Álex Figueroa, Gerente General de Detacoop.

Ser cooperativa es responder a muchas necesidades. Ser cooperativa es un orgullo, algo que se debe seguir fortaleciendo de forma permanente. Hoy, más que nunca, todos somos cooperativa.



Oriencoop lanzó “Tu crédito 100% digital”

La cooperativa de ahorro y crédito Oriencoop presentó en su página web una innovadora plataforma que lleva por nombre “Tu crédito 100% digital”, que permite la evaluación, el otorgamiento de créditos de consumo y la transferencia del dinero en pocos minutos y de manera totalmente online.

Esta nueva aplicación pone a Oriencoop a la vanguardia de las instituciones financieras, entregando a sus socios y nuevos asociados una experiencia segura, confiable y completamente digitalizada, sin moverse de casa.

Tu Crédito
100%
DIGITAL

**ASÍ DE
SIMPLE
FÁCIL
CÓMODO
SEGURO**

Solicítalo en
www.oriencoop.cl

Oriencoop
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SOMOS SOCIOS

Cooperativa Lautaro Rosas celebró el Día Internacional de las Cooperativas

El Día Internacional de las Cooperativas consiste en una celebración mundial y anual del movimiento cooperativista celebrado el primer sábado de cada julio, desde 1923. Más adelante, en 1995, las Naciones Unidas (ONU), en conjunto a la Alianza Cooperativa Internacional, definieron, además, que todos los años se celebrara bajo una temática (para el 2021 es “Reconstruir mejor juntos”).

En este contexto, según cifras entregadas por la ONU, más del 12% de la población mundial pertenece a alguna de las 3 millones de cooperativas del mundo. Asimismo, en términos de empleo, este tipo de organizaciones dan trabajo a cerca de 280 millones de personas (10% de la población activa mundial), reflejando el impacto del modelo Cooperativista en la fuerza laboral de cada país.

Cooperativas en Chile

A partir de la información entregada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, en conjunto a la División de Asociatividad (DAES), se señala que existen 1.422 Cooperativas registradas en Chile, abarcando diversos rubros: trabajo, vivienda, ahorro y crédito, vinícola, de agua, entre otras.

Según el DAES, esta cifra aumenta cada año, por ejemplo, en mayo del 2021, el total de Cooperativas vigentes y activas registró un aumento de 9,1%, respecto de mayo del 2020. Todo esto refleja la importancia de este tipo de organizaciones, como también su actividad constante y su presencia en la economía del país.

Ahora bien, en el caso particular de Valparaíso, a Febrero del 2021, existen 156 Cooperativas de diversa razón social, con un total de 230.418 socios (datos entregados por el Boletín Estadístico, Edición N°7 del DAES), entre las cuales se encuentra nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito, Lautaro Rosas:

“No hay que olvidar que el movimiento cooperativo en Chile nació en Valparaíso, de hecho, la primera cooperativa del país, fundada en 1887, se llamó La Esmeralda, que consistía en una cooperativa de consumo”, mencionó Pedro Bombal Serey, Gerente General de Lautaro Rosas.



La importancia de ayudar a los socios

Pedro Bombal explica que el modelo cooperativista entrega un elemento diferenciador importante a sus asociados, que lo distingue de cualquier otro tipo de institución: “En estos tiempos, el cooperativismo nos recuerda el valor de la ayuda mutua, pues en estas organizaciones tú no eres cliente, eres un socio”, menciona.

Además, esta última idea cobra importancia en la historia de Lautaro Rosas, que cumplirá 58 años el próximo 9 de agosto. “Este año nuestra cooperativa se la ha jugado por sus socios. Iniciamos el 2021 con un aumento en nuestra oferta de beneficios y continuamos desarrollando más herramientas para mantenernos conectados de forma remota con nuestros asociados, incluyendo una ejecutiva virtual y próximamente la firma digital”, señaló.

Finalmente, Pedro Bombal expresa que el modelo cooperativo siempre podrá hacer una diferencia: “Para mí, es un honor trabajar en una organización que busca dar una mejor calidad de vida a sus socios, ya sea mediante ayuda financiera, incentivando el ahorro, el endeudamiento responsable o el acceso a beneficios”, agregó.

Ahorrocoop celebra sus 56 años

En el mes de julio, la cooperativa de ahorro y crédito Ahorrocoop celebró 56 años apoyando a sus socios en el cumplimiento de sus sueños.

Ahorrocoop nace el 1 de julio de 1965 en la ciudad de Santiago, gracias a un grupo visionario de personas que entendieron que a través de los valores del cooperativismo, como la Ayuda Mutua, Responsabilidad, Equidad, Solidaridad, Honestidad, Transparencia, Responsabilidad Social

y Preocupación de los demás, sería posible que las personas pudieran cumplir sus sueños y así dar acceso a distintos productos y servicios a personas que eran excluidas de otros sistemas financieros.

En el marco de los 56 años de Ahorrocoop, se han desarrollado una serie de actividades de carácter social y cultural que van en directo beneficio de los socios y colaboradores de la cooperativa, como así también ha hecho entrega de aportes a instituciones que a través de su programa de Responsabilidad Social Empresarial son apadrinadas por Ahorrocoop.

En la actualidad, Ahorrocoop cuenta con más de 65.000 socios, con oficinas desde la Región Metropolitana hasta la Región del Biobío. Es una de las 7 cooperativas supervisadas por la Comisión del Mercado Financiero (CMF), posee 3 certificaciones Internacionales (ISO) y está certificada en Modelo de Prevención de Delitos.



Coocretal anuncia la puesta en marcha de su Sucursal Virtual

Coocretal, la cooperativa de ahorro y crédito formada en Talagante hace 63 años, avanza rápidamente en el desarrollo de nuevas plataformas tecnológicas que le permitirán ampliar sus fronteras de operación y llegar masivamente al público de todo el territorio nacional.

Paulina Leiva Canales, Gerente de Canales y Sucursales de Coocretal, anunció que durante este mes de agosto darán el vamos a su “Sucursal Virtual”, plataforma que pondrán en funcionamiento en el sitio web oficial de la cooperativa.

La ejecutiva indicó que el proyecto, compuesto de 3 etapas de desarrollo, está listo para operar en su fase inicial, la que permitirá a los usuarios

incorporarse como socios desde cualquier parte del país, cumpliendo con estrictas medidas de seguridad tecnológica para el resguardo de la información.

“La Sucursal Virtual es una plataforma amigable y de fácil operación. Es un avance tecnológico gigante y será un hito en la historia de Cooperativa. Su avanzada tecnología, que incorpora firma electrónica, verificación de identidad mediante reconocimiento facial y cédula de identidad, permitirá a nuestros usuarios y futuros socios operar de manera segura y confiable. Estamos creciendo y modernizándonos para mejorar nuestros canales de atención, poniendo la tecnología al servicio de las personas”, concluyó Paulina Leiva.



Coopeuch: Moody's cambia de "estable" a "positiva" la clasificación de su deuda internacional

La clasificadora de riesgo Moody's mantuvo el rating de deuda internacional de Coopeuch en Baa1, pero modificó su perspectiva desde estable a positiva.

Según Moody's, el cambio de perspectiva se explica por la sólida calidad de los activos, un fuerte capital y una rentabilidad estable, donde todos estos atributos han sido mantenidos por la cooperativa durante la crisis económica.

Al mismo tiempo, la clasificadora destacó que la cooperativa incrementó sus activos líquidos, como así también su financiamiento minorista en conjunto a una disminución en sus niveles de riesgo de crédito.

"El cambio de perspectiva señalado por Moody's, responde a la estabilidad y fortaleza de la cooperativa, producto de un capital fuerte y estable, que continúa creciendo en momentos de crisis como así también niveles de rentabilidad que se mantienen. También destacan la mejora en la calidad de los activos, el aumento significativo de las fuentes de fondeo minorista, y la mejora en la liquidez de la cooperativa mediante el aumento de sus activos líquidos, es decir, la cartera de inversiones, la cual alcanza un tamaño equivalente a las de otras instituciones financieras de similar rating. Estamos muy orgullosos ya que todas estas acciones vienen a consolidar nuestro plan estratégico", explican desde Coopeuch.



Biblioteca Oriencoop reabrió sus puertas al público

Desde inicios de septiembre, la biblioteca de la cooperativa de ahorro y crédito Oriencoop reabrió sus puertas a sus socios y a toda la comunidad de la ciudad de Talca, reintegrando su compromiso social por ofrecer un espacio abierto y gratuito para la lectura, la cultura y la educación a cientos de maulinos.

Por la situación sanitaria actual, este espacio de lectura cuenta con un aforo máximo de cinco personas y con todas las medidas de higiene y seguridad para los usuarios que la visiten cada día.

Entre los servicios disponibles en Biblioteca Oriencoop destacamos los siguientes: consulta de libros en sala, préstamos de libros a domicilio, audiolibros e infocentro.



Detacoop organizó concurso con motivo de Fiestas Patrias

Este año hemos atravesado por momentos difíciles y superado obstáculos, barreras que creíamos imposibles y que no hubiésemos podido hacerlo sin nuestros socios. Por eso, durante las Fiestas Patrias, la cooperativa de ahorro y crédito Detacoop sorteó cinco Gift Cards de \$100.000 cada una.

Todos los integrantes de la familia Detacoop que obtuvieron un crédito entre agosto y septiembre, fueron parte de este sorteo liderado por Enrique Maluenda. En esta ocasión, los ganadores fueron de las sucursales de Arica, Curicó, Puerto Montt, Concepción y Santiago.

Para Alex Figueroa, Gerente General de Detacoop, "hacer este tipo de activaciones se ha vuelto costumbre. Lo hacemos con mucho cariño porque sabemos que es un beneficio para nuestros socios y sus familias, además de relevar los valores de ayuda mutua, responsabilidad, equidad y solidaridad de las cooperativas".



Lautaro Rosas cumple un año en Portabilidad Financiera

En septiembre del 2021, se cumplió un año de la puesta en marcha de la Ley de Portabilidad Financiera en Chile, política pública que promueve la facilidad a clientes de cambiarse de instituciones financieras, en caso de obtener mejores condiciones de mercado en otras organizaciones. Todo lo anterior, con amplio interés en aumentar la competencia entre las instituciones financieras.

En este contexto, Luis Opazo, Gerente General de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), para Radio Pauta, señaló que la medida no ha pasado desapercibida en los chilenos. En un principio, se canalizaron hasta tres mil solicitudes diarias, transacciones que finalmente han alcanzado unas 500 peticiones promedio por día, a nivel general.

Según las declaraciones del Sr. Opazo, hasta junio de este año, se han solicitado cerca de 317 mil créditos, donde el requerimiento más solicitado ha sido el Crédito Hipotecario. Ahora bien, del total, se ha estimado que el 40% de los procesos de portabilidad financiera han recibido mejores condiciones al finalizar el trámite. Asimismo, el 60% restante se conforma por una primera mitad donde la evaluación hecha por el nuevo oferente “no estaba disponible en la oferta crediticia” y otra segunda mitad que “aún está en proceso de respuesta”.

En el caso de la Cooperativa Lautaro Rosas, a un año de la implementación de la Ley de Portabilidad Financiera, se han procesado, aproximadamente, cerca de 200 solicitudes, todas ellas respondidas en los tiempos que establece la Ley y gestionadas a través de la plataforma online presente en www.lautarorosas.cl.

Cumplimos
1 año

EN PORTABILIDAD
FINANCIERA

Lautaro Rosas
cooperativa de ahorro y crédito



Ahorrocoop contribuye a mejorar la calidad de vida de los niños

En el contexto de Responsabilidad Social Empresarial de la cooperativa de ahorro y crédito Ahorrocoop, su gerente general María Elena Tapia materializó dos importantes aportes a dos instituciones apadrinadas por la cooperativa que buscan mejorar la calidad de vida de los niños del país:

Fundación DEBRA

Esta institución atiende a más de 200 niñas y niños con Epidermolisis Bulosa o Piel de Cristal. El aporte de la cooperativa de ahorro y crédito consistió en una importante cantidad de cremas reponedoras y cicatrizantes que irán en beneficio de los niños de esta institución.

Fundación Hogar Santa Clara de Asís

Es la única entidad en Chile que sirve de hogar sustituto para niñas y niños con VIH, desde su nacimiento hasta los 15 años de edad. El aporte de Ahorrocoop se tradujo en guantes quirúrgicos, insumo de vital importancia para el tratamiento de los niños de este hogar.



Coocretal inicia difusión de módulos de educación financiera en sus redes sociales

En el mes de la Educación Financiera, reconocido en octubre de cada año por las principales entidades supervisoras y reguladoras del sistema financiero, el Comité de Educación de la cooperativa de ahorro y crédito Coocretal ha iniciado la difusión de videos educativos relacionados con la materia, a través de sus redes sociales de Facebook e Instagram.

En cada cápsula, emitidas los días miércoles de cada semana, se abordan distintas temáticas relacionadas con los principales productos financieros utilizados en el país: créditos de consumo, cuenta corriente, cuentas de ahorro, tarjetas de crédito, etc. Además, se trata información relacionada con la ciberseguridad, tema de mucha relevancia para alertar y ayudar a los usuarios a evitar las estafas

realizadas por medio de canales digitales, hecho que se ha acrecentado durante la pandemia del Covid-19.

Según Hilda Acuña, Directora y Presidenta del Comité de Educación de Coocretal, uno de los principales objetivos es proporcionar, a través del conocimiento, las herramientas que permitan ayudar a las personas a tomar buenas decisiones en materia financiera, cuidando el uso de sus recursos económicos.

En tanto, los directores Ernig Muñoz y José Jara, también integrantes del Comité, manifestaron que continuarán con el desarrollo de sus actividades educativas, utilizando principalmente canales tecnológicos a fin de dar a conocer materias de interés público y de forma masiva.



Coopeuch realiza ciclo de charlas de educación financiera en alianza con la Universidad Católica

La cooperativa de ahorro y crédito Coopeuch ha realizado durante el presente año un ciclo de charlas online gratuitas de educación financiera abierta a toda la comunidad, en alianza con la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Entre los objetivos del programa está mejorar la comprensión y el uso de productos financieros, desarrollando habilidades y conductas que permitan a las personas entender los riesgos y oportunidades que permitan su desarrollo económico y endeudamiento responsable.

Asimismo, busca impulsar la creación de hábitos relacionados con el ahorro y planificación del gasto, junto con relevar la importancia de educar en conductas seguras en internet.

Las charlas realizadas durante el presente año han abordado diversos temas de interés como el buen uso de los retiros de fondos previsionales, inversión, ahorro, pensiones, entre otros. Estos eventos se realizan a través de la plataforma Zoom y se transmiten a través de la página de Facebook de Coopeuch.

Además, en las próximas semanas, se desarrollarán acciones de alfabetización digital a través del programa denominado +60 Mayores Conectados, en conjunto con la misma casa de estudios.



Estados Financieros

Cooperativas de Coopera

Cifras en MM\$

Balance

2021

2020

Principales Activos

Total

Efectivo y depósitos en bancos

72.992

81.747

Instrumentos financieros no derivados

696.957

465.532

Negociación

66.200

54.950

Inversión

630.757

410.582

Disponible para la venta

611.034

409.521

Al vencimiento

19.723

1.061

Colocaciones

1.994.783

1.922.138

Comerciales

103.837

88.307

Personas

1.890.946

1.833.831

En cuotas

273.581

292.170

Descuento por Planilla

1.142.317

1.104.289

Tarjetas de Crédito

16.171

17.013

Otros Consumo

94

261

Vivienda

458.783

420.098

Otros Activos

142.592

145.979

Provisiones

(67.452)

(72.372)

TOTAL ACTIVOS

2.839.872

2.543.024

Cifras en MM\$

Balance

2021

2020

Principales Pasivos

Total

Depósitos y Captaciones Totales

1.672.417

1.336.828

A la Vista

217.537

165.828

A Plazo

478.558

481.785

Cuentas de Ahorro

976.322

689.215

Préstamos obtenidos

6.097

7.093

Bancos del país

4.191

4.890

Otras instituciones

1.906

2.203

Otros Pasivos

187.319

172.242

Instrumentos de Deuda Emitidos (Bonos)

297.129

388.680

Provisiones Adicionales para Colocaciones

13.516

15.623

Provisiones por Riesgo de Crédito Contingentes

789

822

Capital Pagado

581.558

508.358

Patrimonio

662.605

621.736

TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO

2.839.872

2.543.024

Estados de Resultados

Cifras en MM\$

Diciembre 2021

	2021	2020
Ingreso por intereses y reajustes	335.233	300.083
Gastos por intereses y reajustes	(77.575)	(57.599)
Margen de Intereses	257.658	242.484
Comisiones netas	11.462	12.845
Resultado neto de operaciones financieras	4.948	3.269
Recuperación de créditos castigados	21.289	20.871
Otros ingresos operacionales netos	(2.640)	(224)
Resultado Operacional Bruto	292.717	279.245
Gasto en provisiones totales	(35.739)	(65.777)
Gasto en provisiones por riesgo de créditos de colocaciones	(37.865)	(58.415)
Gasto en provisiones adicionales	2.094	(7.640)
Gasto en provisiones por riesgo de créditos contingentes	32	278
Gastos de apoyo	(153.559)	(145.499)
Resultado Operacional Neto	103.419	67.969
Resultados por inversiones en sociedades	1	4
Remanente antes de Impuestos	103.420	67.973
Impuestos	(2.016)	(1.351)
Utilidad del Período	101.404	66.622

Estados Financieros de COOPERA

Balance	Cifras en Pesos (\$)	
	2021	2020
<u>Activos</u>		
Disponible:		
Caja	0	0
Depósitos en Bancos	523.184	1.215.842
TOTAL DISPONIBLE	523.184	1.215.842
TOTAL ACTIVOS	523.184	1.215.842
 <u>Pasivos y Patrimonio</u>		
<u>Patrimonio:</u>		
Saldo del Ejercicio	523.184	1.215.842
<u>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</u>	<u>523.184</u>	<u>1.215.842</u>

Estados de Resultados

	Cifras en Pesos (\$)	
RESULTADOS OPERACIONALES	2021	2020
Saldo Año Anterior	1.215.842	3.283.525
INGRESOS DE OPERACIÓN	81.700.000	76.025.000
GASTOS DE OPERACIÓN	<u>(44.645.290)</u>	<u>(43.223.006)</u>
<u>MARGEN BRUTO</u>	<u>38.270.552</u>	<u>36.085.519</u>
GASTOS DE ADMINISTRACION	0	0
MARGEN NETO	38.270.552	36.085.519
PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS	0	0
<u>RESULTADO OPERACIONAL</u>	<u>38.270.552</u>	<u>36.085.519</u>
RESULTADO NO OPERACIONAL		
Ingresos no Operacionales	0	0
Gastos no Operacionales	(37.747.368)	(34.869.677)
Corrección Monetaria	0	0
<u>UTILIDAD (PÉRDIDA) EJERCICIO</u>	<u>523.184</u>	<u>1.215.842</u>



COOPERA
Cooperativas de Ahorro y Crédito Asociadas



COOPERA
Cooperativas de Ahorro y Crédito Asociadas